



Nadawanie paczek do Paczkomatu InPost

1. Czy wszystkie Paczkomaty InPost obsługują usługę bezpośredniego nadawania?

Paczki można nadawać bezpośrednio do wszystkich maszyn będących w systemie Paczkomaty InPost.

2. Czy paczkę nadaną bezpośrednio do paczkomatu można odebrać wyłącznie z paczkomatu?

Paczka nadana przez paczkomat może być doręczona wyłącznie do paczkomatu (oznacza to odbiór paczki przez odbiorcę w paczkomacie, w którym została nadana lub w każdym innym paczkomacie w kraju).

3. Jak nadać paczkę bezpośrednio do Paczkomatu?

Przygotowanie paczki do nadania przez paczkomat może nastąpić tylko przez aplikację Managera Paczek.

4. Ile mam czasu na przekazanie paczki do Paczkomatu od momentu wygenerowania etykiety adresowej?

Każda przygotowana etykieta ma określoną ważność - 24h. Po tym okresie włożenie paczki do paczkomatu nie jest możliwe.

5. Czy paczkę przygotowaną do wysłania bezpośrednio do Paczkomatu można nadać również w Oddziale InPost?

Paczka przygotowana do nadania w paczkomacie nie może zostać nadana w żadnym innym punkcie InPost. Paczkę można nadać wyłącznie za pośrednictwem paczkomatu, jaki nadawca ma wybrany jako główny w swoim profilu konta w Managerze Paczek. Nie można przygotowanej już paczki nadać poprzez inny paczkomat.

6. Co zrobić jeśli paczkomat w którym chcę nadać paczkę nie działa?

W przypadku awarii paczkomatu należy taki przypadek zgłosić do infolinii technicznej (obecnie czynna w godzinach 6-22) gdzie jest możliwość uzyskania wydłużenia czasu ponad założone 24h.

7. Kiedy pobierana jest opłata z mojego konta za paczkę nadaną bezpośrednio do Paczkomatu?

Środki z konta nadawcy ściągane są w momencie opłacenia etykiety do paczki.

8. Jak przygotować paczkę do nadania bezpośrednio w Paczkomacie?

Nadawca loguje się do swojego konta w Managerze Paczek. Przygotowuje paczkę identycznie jak do tej pory (zgodnie z instrukcją do Managera Paczek dostępną na www.paczkomaty.pl) z tym że dodatkowo zaznacza opcję „nadanie w paczkomacie”. Po kliknięciu opcji nadania pojawia się informacja: „Uwaga: Zamierzasz nadawać przesyłki w paczkomacie. Paczkomatem używanym domyślnie dla nadawania jest Twój paczkomat preferowany, który został zdefiniowany w profilu. Możliwe jest użycie dowolnego innego paczkomatu domyślnego. Należy w tym celu wybrać w profilu inny paczkomat preferowany z dostępnej listy.”





Paczkomaty

9. Co się stanie jeśli w paczkomacie, w którym chcę zostawić paczkę nie będzie wolnej skrytki?

Jeżeli tak się zdarzy otrzymasz następujący komunikat:

Niestety w paczkomacie podstawowym nie ma w tej chwili miejsca do nadania przesyłki. Czy zgadzasz się, aby przesyłka została nadana w paczkomacie alternatywnym, wskazanym w Twoim profilu?

10. Jak nadać paczkę bezpośrednio do paczkomatu?

Nadawca udaje się do paczkomatu. Wybiera opcję nadawania paczek i postępuje zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie paczkomatu. Nadawca musi najpierw wprowadzić kod nadania znajdujący się na etykiecie adresowej poniżej kodu kreskowego paczki a następnie zeskanować lub wprowadzić ręcznie kod paczki. Otworzy się wtedy skrytka, w której należy umieścić paczkę. Po umieszczeniu paczki można nadać kolejne paczki bądź wydrukować paragon potwierdzający nadanie paczki.

Nadawanie paczek w Oddziale InPost

1. Czy mogę nadać paczkę do Paczkomatu InPost w Oddziale InPost?

Przygotowaną do wysłania paczkę, oprócz nadania jej bezpośrednio do Paczkomatu InPost, możesz nadać również w Oddziale InPost.

2. W których Oddziałach InPost mogę nadać paczkę do Paczkomatu InPost?

Paczkę możesz nadać w dowolnie wybranym Oddziale InPost. Pełną listę oddziałów znajdziesz na stronie http://www.paczkomaty.pl/oddzialy_inpost,30.html.

3. Jak nadać paczkę do Paczkomatu InPost przez Oddział InPost?

Zaloguj się na stronie www.paczkomaty.pl. Przygotuj paczkę do wysłania poprzez aplikację Managera Paczek, a następnie zanieś paczkę do Oddziału InPost.

4. Ile mam czasu na przekazanie paczki w Oddziale InPost od momentu wygenerowania etykiety adresowej?

Etykieta adresowa wygenerowana dla paczki nadawanej w Oddziale InPost nie ma okresu ważności. Na tej podstawie możesz nadać paczkę w dowolnie wybranym przez Ciebie terminie.

5. Kiedy pobierana jest opłata za nadanie paczki w Oddziale InPost?

Opłata za nadanie paczki w Oddziale InPost pobierana jest na etapie generowania etykiety w Managerze Paczek.





Paczkomaty

Odbieranie Paczek z Paczkomatu InPost

1. Jakie warunki muszę spełnić, aby odebrać paczkę z Paczkomatu InPost?

Aby odbierać paczki z Paczkomatu InPost należy założyć sobie konto na stronie www.paczkomaty.pl, podając dane kontaktowe oraz wskazując Paczkomat InPost, z którego będzie się odbierało przesyłki.

2. Czy muszę się rejestrować, by móc odbierać paczki z Paczkomatów InPost?

Aby móc korzystać z usługi Paczkomaty InPost, w tym odbierać paczki, trzeba założyć konto na stronie www.paczkomaty.pl.

3. Co mogę odbierać przez Paczkomat InPost?

W Paczkomacie InPost odbierać można wszystkie przedmioty, których nadawanie nie jest zabronione przepisami prawa lub wewnętrznym regulaminem. Wszystkie szczegóły, dotyczące przesyłek znaleźć można w regulaminie, który dostępny jest na stronie www.paczkomaty.pl

4. Jak się dowiem, że mogę odebrać paczkę z Paczkomatu InPost?

W momencie włożenia paczki do Paczkomatu InPost przez kuriera InPost system informatyczny wyśle powiadomienie SMS-em i e-mailem z informacją, że paczka oczekuje na odbiór. Informacje zawierać będą numer przesyłki, numer Paczkomatu InPost, adres paczkomatu oraz kod odbioru potrzebny do odebrania paczki.

5. Ile jest czasu na odebranie paczki od momentu otrzymania powiadomienia o jej doręczeniu do Paczkomatu InPost?

Od momentu włożenia paczki do skrytki w Paczkomacie InPost paczka oczekuje na odbiór przez 3 dni. Po tym okresie przesyłkę będzie można odebrać w najbliższym Oddziale InPost przez 11 dni. Listę oddziałów InPost, z których można odebrać i w których można nadać paczki znajdziesz [tutaj](#).

6. Czy dostanę przypomnienie o odbiorze paczki?

InPost prześle przypomnienie SMSem i e-mailem po drugim dniu roboczym od momentu doręczenia paczki do Paczkomatu InPost.

7. Kiedy przesyłki są przekazywane z powrotem do Nadawcy?

Paczki przechowywane są w Paczkomacie InPost przez okres 3 dni. Po tym okresie przez kolejnych 11 dni są do odbioru w Oddziale InPost, a następnie przekazywane są do nadawcy.

8. Otrzymałem/-am e-maila z wiadomością, że moja przesyłka została zarejestrowana. Minęły 2 dni a przesyłki nie otrzymałem/-am.

Wygenerowanie/przygotowanie etykiety na paczkę nie jest równoznaczne z fizycznym nadaniem paczki. Jest to wyłącznie informacja, że nadawca przygotował przesyłkę i jest ona gotowa do wysyłki. Czas 2 dni roboczych na





Paczkomaty

dostarczenie przesyłki do Paczkomatu InPost, liczy się od fizycznego przekazania przesyłki do Oddziału InPost i zarejestrowaniu jej w systemie śledzenia przesyłek.

9. Dlaczego nie otrzymałem/-am powiadomienia SMS/e-mail o dostarczeniu przesyłki ?

Brak wiadomości SMS o dostarczeniu przesyłki do Paczkomatu InPost może wynikać z błędnego podania numeru telefonu. Brak e-mail może być spowodowane tym, że Twoja poczta elektroniczna pomyłkowo zaliczyła go do spamu. Jeżeli tak się stało, poinformuj nas o tym, pisząc na adres: pomoc@paczkomaty.pl opisując krótko zaistniałą sytuację (podaj Paczkomat InPost, który wybrałeś, datę zdarzenia etc). Jeżeli brak komunikacji wynikał z błędnego numeru telefonu dokonaj jego edycji, logując się do swojego profilu na stronie www.paczkomaty.pl.

Kod odbioru paczki z Paczkomatu można odzyskać również logując się do [Managera Paczek](#). Należy wybrać zakładkę Do Ciebie po lewej stronie aplikacji. Następnie należy zaznaczyć paczkę (podświetlić ją). Napis odzyskaj kod zmieni kolor z czerwonego na czarny. Należy wybrać przycisk Odzyskaj kod i w okienku pojawi się numer paczki i kod otwarcia.

Jeśli to nie przyniesie rezultatu należy skontaktować się z Infolinią firmy InPost pod numerem 801 400 100 (dla telefonów stacjonarnych) lub 722 444 000 (dla telefonów komórkowych).

